BIO
BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING

Somos una empresa de **+800 COLABORADORES**, experta en Customer Management con presencia a nivel nacional e internacional que entrega soluciones a través de distintos canales de interacción, entre ellos: **Contact Center, Campo y Presencial.**

PERÚ

CHILE

CRECIENDO JUNTOS CADA VEZ MÁS

BIO
BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING

NUESTRAS INSTALACIONES
SEDE PERÚ

Nuestras Instalaciones se encuentran en el moderno **Edificio Lima Central Tower** ubicado en el cruce de la Av. Manuel Olguín y Av. El Derby, Santiago de Surco.

Contamos con Gimnasio a disposición de los colaboradores de BIO

Comedor a disponibilidad de los colaboradores de BIO

Bienvenidos

NUESTRAS INSTALACIONES

SEDE CHILE

Nuestra moderna sede en Chile esta ubicada en
Galvarino 8481, Quilicura | Santiago.

BIO
BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING

NUESTROS CLIENTES

izipay
CrediScotia
WOW Internet que Sorprende
MAPFRE
win EL INTERNET DE LOS WINNERS
ON OPTICAL NETWORKS
NUBYX
Claro
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
Interbank
Los Portales
cineplanet
DIRECTV
APORTA Contact Center
disal
Financiera oh!
intralot
BanBif
YANBAL
asbanc
HUAWEI
GMD
Proaxion
Cooperativa Pacífico
RANSA
CERTUS
TECSUP Pasión por la Tecnología
INTELIGO SAB
Procesos MC PERU
Interseguro
UNIVERSIDAD esan
CAJA PIURA
Clínica Internacional
Bim
pacífico seguros
COUNTRY CLUB LIMA HOTEL
Berlitz
BELMOND
Gana Energía
vodafone
entel Chile

BIO
BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING

CONTACT CENTER

Contamos con nuestro Centro de Interacción,Canales Digitales para Interacción con Clientes y Agentes Virtuales.

27MM Transacciones (Llamadas, Correos, RRSS)

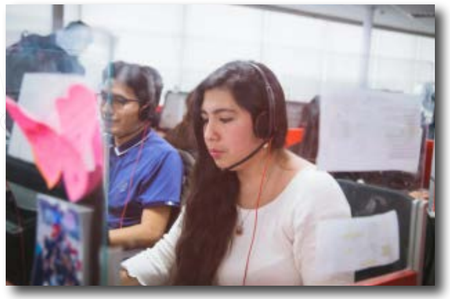
+S/.150MM Créditos Colocados

43.1K Tarjetas de Créditos Colocadas

350 Personas (Agentes+Estructura)

310 Posiciones Implementadas

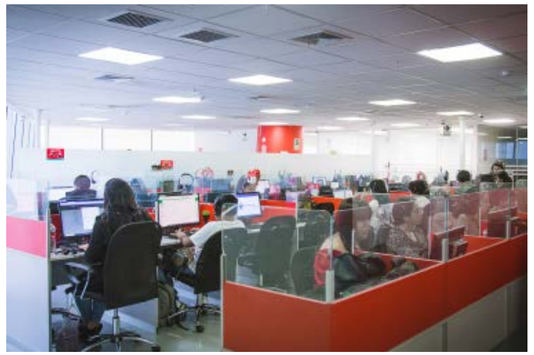
11 Años de Experiencia

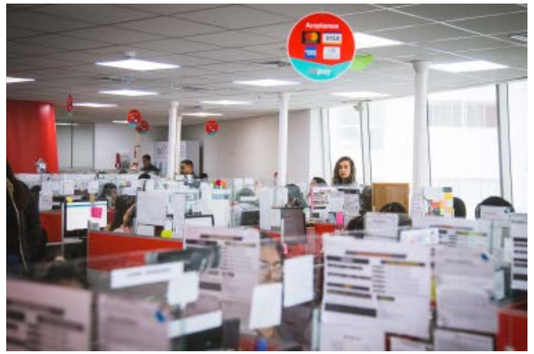


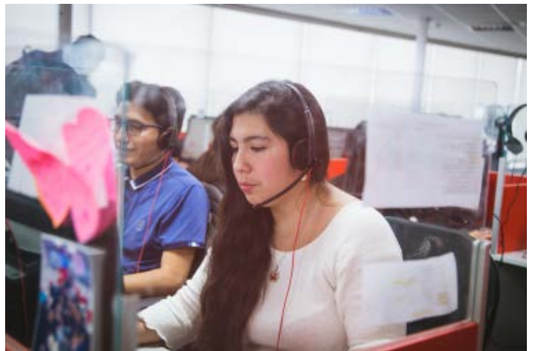
BIO
BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING

CONTACT
CENTER

- **INFRAESTRUCTURA**
- INFORMACIÓN
- **TECNOLOGÍA**
- PERSONAL CALIFICADO
- **EXPERIENCIA EN EL NEGOCIO**
- ÁREAS DE SOPORTE







FIELD SERVICE

Implementamos soluciones tecnológicas para optimizar los procesos de interacción y ganar eficiencia.

601.311 K Instalaciones de Servicio - Atenciones

29.5K Recuperos de Equipos

271 Unidades Móviles

+500 Personas

11 Años de Experiencia

13 Locales Dedicados en **17 Ciudades**

BIO
BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING

FIELD
SERVICE

- **INFRAESTRUCTURA**
- INFORMACIÓN
- **TECNOLOGÍA**
- PERSONAL CALIFICADO
- **EXPERIENCIA EN EL NEGOCIO**
- ÁREAS DE SOPORTE

CUSTOMER MANAGEMENT

ÁREAS DE SOPORTE

- CONTROL DE OPERACIONES (CDO)
- TECNOLOGÍA
- CALIDAD
- CAPACITACIÓN
- GESTIÓN HUMANA
- MARKETING Y MÁS...

BIO
BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING

CUSTOMER MANAGEMENT

Diagnóstico

Propuesta de Valor

Implementación del Servicio

BIO
BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING

BIO

BUSINESS INTELLIGENCE OUTSOURCING

contacto@bio.com.pe
(+51) 364 81 87
Edificio Lima Central Tower - Of. 708
Av. El Derby 254, Santiago de Surco

Business Intelligence Outsourcing
www.bio.com.pe